

# SUCCESS STORY



## Modernisierung des Notrufsystems bei der Müllverbrennung Oberhausen (GMVA)



UNSer Kunde: Müllverbrennung  
Oberhausen (GMVA)



# Success Story

## Modernisierung des Notrufsystems bei der Müllverbrennung Oberhausen – Maßgeschneiderte Lösung mit SafeLine-Komponenten

### Über die Müllverbrennung Oberhausen

Die Müllverbrennungsanlage Oberhausen (GMVA) ist ein zentraler Bestandteil der Abfallwirtschaft in Nordrhein-Westfalen. Sie dient nicht nur der umweltgerechten Entsorgung von Abfällen, sondern erzeugt auch Energie für die Region. Die Anlage ist als kritische Infrastruktur eingestuft, was höchste Anforderungen an Sicherheit und Zuverlässigkeit der technischen Systeme bedeutet.

### Projekthintergrund

Die GMVA stand vor der Herausforderung, ihr veraltetes Notrufsystem für die 12 Aufzüge in der Anlage zu modernisieren. Die bestehende eigene Leitstelle wurde aufgekündigt, sodass eine neue Lösung erforderlich war, die den besonderen Anforderungen der Anlage gerecht wurde.

Besonders wichtig war die Integration einer neuen internen Leitstelle vor Ort sowie die Anpassung der Notrufsysteme in den Aufzügen des Turbinenhauses, wo aufgrund des hohen Geräuschpegels spezielle Anforderungen an die Sprachverständlichkeit gestellt wurden.



### Anforderungen an das neue System

Das neue Notrufsystem musste sich nahtlos integrieren lassen und die speziellen Anforderungen der kritischen Infrastruktur berücksichtigen. Dazu gehörte die Nutzung bestehender analoger Telefonleitungen. Zudem musste das System in den besonders lauten Bereichen des Turbinenhauses eine klare und verständliche Kommunikation ermöglichen.

### Planungs- und Entscheidungsprozess

Nach gezielten Vorbereitungen und Test an der Anlage fiel die Wahl auf eine maßgeschneiderte Lösung von SafeLine. Die Entscheidung wurde aufgrund der flexiblen und anpassungsfähigen Lösungen getroffen, die SafeLine bieten konnte. Die Kombination von SafeLine-Komponenten ermöglichte es, sowohl die Anforderungen an die Sprachverständlichkeit in lauten Umgebungen als auch die Nutzung bestehender analoger Leitungen zu erfüllen. SafeLine wurde nicht nur für die Aufzüge im Turbinenhaus, sondern für alle 12 Aufzüge in der Anlage ausgewählt, um ein einheitliches und effizientes System zu gewährleisten.

## Technische Realisierung

**Leitstelle:** Die neue Leitstelle vor Ort wurde mit dem SafeLine Call Center (SLCC) ausgestattet, einem leistungsfähigen Leitstellenrechner, der die Überwachung und Steuerung der Notrufsysteme übernimmt.

**Aufzüge:** Die 12 Aufzüge der Anlage wurden mit dem SafeLine SL6 Notrufsystem ausgestattet, das auch die Anforderungen der kritischen Infrastruktur erfüllt. Das System nutzt die bestehenden analogen Telefonleitungen und bietet eine zuverlässige Kommunikation im Notfall.



*Montage der Kabinensprechstelle und Herstellung der notwendigen Verdrahtung auf dem Kabinendach*



*Sprechstelle auf dem Kabinendach mit integriertem Notruftaster, um vom Kabinendach die direkte Sprechverbindung zur Leitstelle herzustellen*

**Turbinenhaus:** In den besonders lauten Bereichen des Turbinenhauses wurden die SafeLine-Systeme aufgrund ihrer hervorragenden Sprachverständlichkeit verwendet.

**Installationsprozess:** Die Installation der neuen Systeme erfolgte unter strikter Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und in enger Zusammenarbeit mit dem technischen Team der Müllverbrennungsanlage Oberhausen. Ein Schlüssel zum Erfolg war die sorgfältige Planung im Vorfeld. Dank der umfassenden Vorbereitung und der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit SafeLine konnten alle Arbeiten so koordiniert werden, dass der laufende Betrieb der Müllverbrennungsanlage nahezu ungestört weiterlaufen konnte.



## Praxisbewährung

Nach den ersten Wochen im Betrieb lieferten die Anwender ein sehr positives Feedback. Die neuen Systeme funktionierten reibungslos und erfüllten die hohen Anforderungen der kritischen Infrastruktur ohne Probleme. Besonders die Sprachqualität in den lauten Bereichen des Turbinenhauses wurde erfolgreich im Betrieb getestet und positiv hervorgehoben.

## Fazit

Die Modernisierung des Notrufsystems bei der Müllverbrennung Oberhausen war ein voller Erfolg. Dank der flexiblen und maßgeschneiderten Lösung von SafeLine konnte eine effiziente, zuverlässige und den besonderen Anforderungen entsprechende Notrufinfrastruktur implementiert werden. Die Entscheidung, ausschließlich auf SafeLine-Komponenten zu setzen, erwies sich als richtig, da die Systeme sowohl technisch als auch wirtschaftlich überzeugten.



*Safeline SL6 verbaut im Maschinenraum*



Universale

Notfall

Systeme

UNS GmbH

Kampenwandstr. 90

D – 83229 Aschau

Tel: +49 (0) 8052-677 97 90

Fax: +49 (0) 8052-677 97 99

E-Mail: [info@uns.gmbh](mailto:info@uns.gmbh)

WEB: [www.uns-gmbh.de](http://www.uns-gmbh.de)

WIR SCHREIBEN AUCH GERNE MIT IHNEN IHRE  
ERFOLGSGESCHICHTE: MELDEN SIE SICH BEI UNS!