

SUCCESS STORY



Erfolgreiche Implementierung eines neuen
Notrufsystems in einer medizinischen Einrichtung



UNSer Kunde: Klinikum Darmstadt

Success Story

Erfolgreiche Implementierung eines neuen Notrufsystems in einer medizinischen Einrichtung

Über das Klinikum Darmstadt

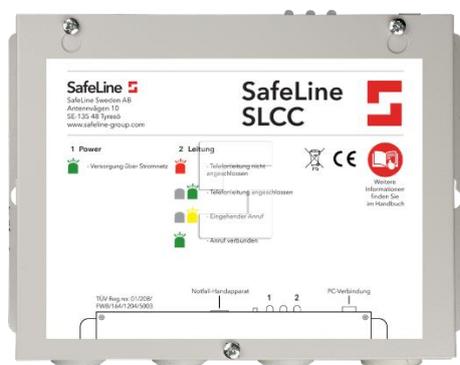
Das Klinikum Darmstadt ist der kommunale Maximalversorger in Südhessen und das einzige Krankenhaus der umfassenden Notfallversorgung (höchste Versorgungsstufe) und nimmt damit für die gesundheitliche Versorgung der Menschen in Südhessen eine besondere Rolle ein. Es ist Akademisches Lehrkrankenhaus der Universitäten Frankfurt und Mannheim/Heidelberg und für Pflege in Kooperation mit der FOM Hochschule. Im Zentralen Neubau stehen 1.000 moderne Betten in komfortablen Stationen bereit. Der Campus bietet vier Intensivstationen, eine IMC, 25 OP-Säle, 22 Kliniken und Institute, von der Augenheilkunde bis zur Zentralen Notaufnahme.

Projekthintergrund

Die Notrufrinfrastruktur der Aufzüge im Klinikum Darmstadt musste aufgrund der Abkündigung der bisherigen externen Leitstelle erneuert werden. Im Laufe der Angebotseinholung und Überprüfung des Status Quo, stellte sich heraus, dass die verbauten Notrufsysteme nicht mit der neuen Leitstellenarchitektur kompatibel waren. Um eine optimale Funktionalität zu gewährleisten, entschied man sich daher neue Sprechstellen für insgesamt 36 bis 40 Anlagen zu installieren.

Anforderungen des Klinikums Darmstadt an das neue System

Ein besonderes Augenmerk wurde auf die Integration mit der SLCC-Leitstelle (SafeLine-Callcenter) gelegt, die über einen PC für eine Überwachung sämtlicher Aufzüge des Klinikums ausgestattet ist. Durch das SLCC können also alle Aufzugssysteme des Klinikums überwacht werden, und es ermöglicht zudem das Empfangen von Fehlermeldungen bei Funktionsstörungen der Notruftelefone.



SLCC "SafeLine Call Center"



2N Lift IP Sprechstelle

Planungs- und Entscheidungsprozess

Die Entscheidung für den Anbieter und das spezifische System fiel nach intensiver und enger Beratung durch die Geschäftsführung der UNS GmbH, Alexandra und Martin Reichl. Die UNS GmbH erhielt den Zuschlag für die Umrüstung, da sie dank ihrer Herstellerunabhängigkeit die Möglichkeit bot, ein maßgeschneidertes Notrufsystem zu konzipieren, das exakt auf die Bedürfnisse und Gegebenheiten des Klinikums Darmstadt zugeschnitten war.

Technische Realisierung

Die neue Notrufinfrastruktur wurde sorgfältig geplant, um den spezifischen Anforderungen der medizinischen Einrichtung gerecht zu werden. Dabei kamen verschiedene Technologien und Fabrikate zum Einsatz. Neben der SLCC-Leitstelle von Safeline wurden die Kabinen mit den Sprechstellen Lift1 von 2N für analoge Anschlüsse ausgestattet. Zusätzlich wurden in anderen Liegenschaften des Klinikums noch die EasyGate IP Gateways von 2N verbaut.

So wurden im Klinikum Komponenten unterschiedlicher Hersteller verbaut. Die Leitstelle kommt von der Fa. Safeline, während die Notruf-Sprechstellen der Fa. 2N genutzt werden.

Installationsprozess

Die Implementierung des neuen Notrufsystems war mit verschiedenen Herausforderungen verbunden, die sorgfältig geplant werden mussten. Besonders anspruchsvoll gestaltete sich die Installation in Aufzügen, die sich in sensiblen Bereichen wie dem OP-Reinraum befanden. Dort gelten natürlich strenge Hygienevorschriften. Außerdem werden einige Aufzüge in kritischen Situationen und für dringende Operationen genutzt. Ein Beispiel hierfür ist der Aufzug zum Hubschrauberlandeplatz, der für einen Tag außer Betrieb genommen werden musste, um sowohl das Notrufsystem zu installieren als auch Wartungsarbeiten am Aufzug durchzuführen.



Schulung und Informationsvermittlung

Um sicherzustellen, dass das Personal die neue Notrufinfrastruktur effektiv nutzen kann, wurden umfassende Schulungen durchgeführt. Dies umfasste das Empfangspersonal, das für die Annahme und Weiterleitung von Notrufen verantwortlich ist, sowie den Chef der Haustechnik, der für die Wartung und den Betrieb der Anlagen zuständig ist. Eine detaillierte Übersicht der verbauten Systeme und ihrer Programmierung wurde in Form einer übersichtlichen Dokumentation bereitgestellt. Zusätzlich wurden weitere Mitarbeiter mit dem neuen Notrufsystem vertraut gemacht, um im Ernstfall schnell reagieren zu können. Das Feedback nach den Schulungen war äußerst positiv, da das Personal das neue System schnell und effektiv verstand.

Praxisbewährung

Nach den ersten Wochen im Betrieb lieferte die Anwender ein äußerst positives Feedback. Nachdem anfänglich noch einige wenige Rückfragen zum Handling beantwortet wurden, läuft das System seitdem reibungslos. Die positive Rückmeldung freut UNS sehr und bekräftigt unsere Überzeugung, dass wir durch die Stärken der einzelnen Komponenten unterschiedlicher Hersteller, die jeweils optimale Lösung für die individuellen Anforderungen UNSerer Kunden zur Verfügung stellt!



Fazit

Die Implementierung des neuen Notrufsystems war ein wichtiger Schritt zur Modernisierung der Notrufinfrastruktur des Darmstädter Klinikums. Trotz der Herausforderungen während des Installationsprozesses wurde das Projekt erfolgreich abgeschlossen, und das Personal umfassend geschult, um das System effektiv zu nutzen. Die Sicherheit von Patienten und Personal verbessert sich deutlich, da die Einrichtung nun optimal für zukünftige Anforderungen gerüstet ist.



Universale
Notfall
Systeme

UNS GmbH
Kampenwandstr. 90
D – 83229 Aschau
Tel: +49 (0) 8052-677 97 90
Fax: +49 (0) 8052-677 97 99
E-Mail: info@uns.gmbh

WEB: www.uns-gmbh.de

WIR SCHREIBEN AUCH GERNE MIT IHNEN IHRE
ERFOLGSGESCHICHTE: MELDEN SIE SICH BEI UNS!